

Avis de recrutement

Barid Al-Maghrib acteur majeur opérant dans les métiers : du Courrier, de la Messagerie et de la Poste Numérique.

Barid Al-Maghrib compte sur l'engagement de ses collaboratrices et collaborateurs avec des ambitions fortes et partagées renforcées par son statut d'institution proche des citoyens, au service des stratégies de développement économique et social de notre pays.

Si vous souhaitez valoriser votre expertise, continuer de développer vos compétences, vous épanouir dans un environnement en perpétuelle évolution et faire partie d'une entreprise portant de belles valeurs humaines et sociétales, n'hésitez pas à postuler.

Profil recherché

Guichetier

Au niveau des villes suivantes :

Dakhla - Marrakech - Inezgane - Tiznit - Essaouira - Casablanca - Mohammedia - Ain Harrouda - Bouznika - Fkih Ben Saleh - Al Hoceima - Errachidia.

Conditions d'éligibilité

Bac+2 : Technicien Spécialisé, BTS, DUT, en Commerce, Systèmes d'Information ou diplôme équivalent ;

Avoir une première expérience professionnelle est un atout ;

Être âgé de 28 ans au maximum.

Missions :

- Assurer l'accueil du client et le traitement de ses demandes dans le but de satisfaire ses besoins et d'assurer la commercialisation des produits du Groupe Barid Al-Maghrib et / ou de ses partenaires.

Activités :

- Comprendre les besoins des clients, anticiper et dépasser leurs attentes et leurs proposer des solutions à valeur ajoutée ;
- Assurer la vente des prestations postales aux guichets ;
- Assurez la satisfaction des clients en les orientant vers les produits qui répondent à leurs besoins, en leur offrant des conseils avisés ;
- Prendre en charge les dépôts des clients professionnels, entreprises et des administrations ;
- Assurer les premiers contrôles nécessaires des envois ;
- Assurer la livraison au guichet des envois en instance ;
- Assurer l'interface entre les clients et le centre ;
- Prendre en charge les réclamations et les suggestions des clients et les communiquer à la hiérarchie ;

- Assurer le recouvrement des contre-remboursements des envois livrés au guichet et l'encaissement des factures réglées au comptant, enregistrer ces encaissements et assurer le suivi des paiements ;
- Participer à la création d'une expérience client favorable et positive ;
- Collecter de manière structurée et objective, les opinions et retours des clients sur les produits et services, améliorer la compréhension de leurs besoins, y répondre de manière adéquate et ainsi augmenter les chances de les fidéliser Identifier et gérer les éventuelles situations complexes en agence : la file d'attente, l'encombrement guichet et les réclamations clients ;
- Aborder de manière positive les suggestions et les signes d'insatisfaction des clients.

Si vous êtes intéressé(e) par cette offre, merci de renseigner votre demande de candidature sur le lien suivant :

<https://recrute.barid.ma>

La date limite de renseignement des formulaires de candidature est le **26/06/2024**, date de validation en ligne faisant foi.

Le candidat a le droit de choisir un seul lieu d'affectation.

NB :

Les diplômes éligibles sont ceux délivrés par les établissements publics en formation initiale ou les diplômes disposant d'attestation d'équivalence délivrées par les instances compétentes reconnaissant l'équivalence de leurs écoles ou instituts.